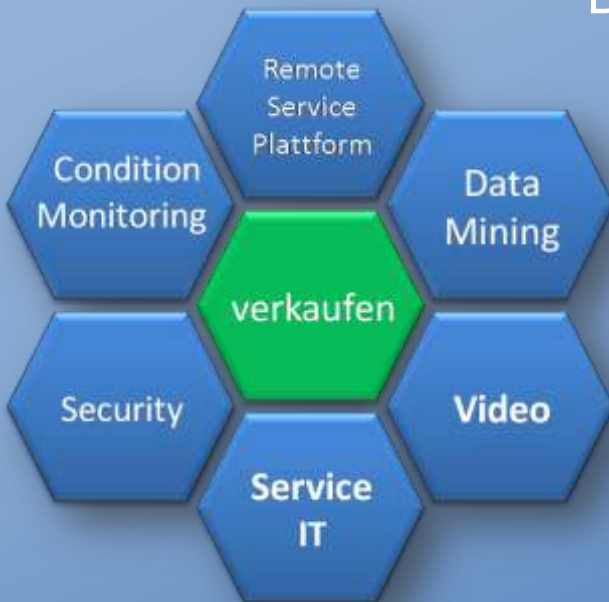


# RemoteServiceForum

Das Forum für moderne Services



## Remote Service Tag

Service für Manager und Projektleiter

Sehr geehrte Teilnehmer und Interessierte des RemoteServiceForum,

viele Teilnehmer die das RemoteServiceForum regelmäßig besuchen erkannten in den letzten Veranstaltungen: Remote Service ist im Umbruch.

Die Technologie ist vielfältiger geworden. Die Anzahl der Projekte die erfolgreich Remote Service verkaufen nehmen zu.

In der Marktstudie wurden erstmals die Reifegradstufen vorgestellt, die zeigen wo Unternehmen bei der Ausbildung ansetzen können. Die Teilnehmer waren begeistert, wie Lösungen aus anderen Branchen Impulse geben können.



Über allem steht der Erfahrungsaustausch mit Referenten, Anbietern und anderen Teilnehmern auf dem Marktplatz Information.

Neu bei der sechzehnten Veranstaltung sind 3 Kompakttage, die jeweils einzeln besucht werden können.

### Vertriebstraining

Erstmals gibt es ein firmenübergreifendes Vertriebstraining für Innovationsverkauf am Beispiel von Remote Service.

### Kompakttag Remote Services

An einem Tag zeigen wir die wichtigsten Aspekte von Technologien, Business- und Projekterfahrung mit neuen Referenten.

Der Umbruch in Produktion, Maintenance und Service durch Remotetechnologien ist interessant für Serviceanbieter und Remotetechnologienutzer. Diese Veränderungen werden jetzt auf breiter Basis branchenübergreifend sichtbar. Viele Unternehmen haben die Krisenzeit genutzt, sich strategisch mit Remotetechnologien besser aufzustellen. Andere haben Projekte zurückgestellt. Jetzt ist es Zeit entscheidende Impulse zu erkennen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Ihr Karl-Heinz Sauter

## Kompakttag für Remoteprojekte, Technologien und Trends im Remote Service

### 28. Juni 2010

Verkaufsworkshop Innovations- und Verkaufstraining am Beispiel Remote Service  
Halber Tag 390,-€ / Ganzer Tag 490,-€

### 29. Juni 2010

Kompakttag Remote Service: Geschäftsführer, Vice Presidents und Serviceleiter berichten über Konzepte, Einführungserfahrungen und den Überzeugungsrollout für erfolgreichen Verkauf.

€ 390,-€

### 30. Juni 2010

Kompakttag Lösungen für Produktion, Maintenance und ConditionMonitoring für Serviceanbieter und Instandhaltung.

€ 390,-€

Frühbucherrabatt bis 14.Juni 2010 -  
siehe letzte Seite

Mehr unter [www.RemoteServiceForum.de](http://www.RemoteServiceForum.de)

Ergänzend [www.khsauter.de](http://www.khsauter.de)

Best-practice Firmenworkshops, der schnellste Weg zu deckungsbeitragsstarken Remote-Umsätzen und zur schnellen Einführung bei Betreibern.

Aus früheren Veranstaltungen können Sie Tagungs- und Themenbände nachträglich erwerben.

Die Marktstudie „Remote Service 2010“ zu Trends, Technologie, Organisation und Service finden Sie ebenfalls unter [www.remoteservicforum.de](http://www.remoteservicforum.de)

# RemoteServiceForum

Kompakttag Remote Service



29. Juni 2010

390,- €

## Eröffnung

8:30 Kaffee / Come together

## Remote Projekte

- 9:00 Begrüßung  
Herr Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer,  
Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- 9:15 Von der Technologie zum Servicegeschäft  
Herr Christian Brändli, Project Manager, Emhart Glas SA und  
Herr Winfried Pellgrü, Geschäftsführer, mcdialog GmbH
- 9:45 Follow-the-sun-Hotline und Durchbruch beim Verkauf  
Herr Norbert Baur, Leitung TeleSupportCenter, manroland AG
- 10:15 Remote Diagnostic – Wireless & Cloud Computing  
Herr Jens Greiner, Manager Reliability Engineering, SKF GmbH
- 10:45 Pause / Marktplatz Information

## Remote und Wissen

- 11:30 Knowledge of Experts: Wie Wissensmanagement und Remote  
Service Hand in Hand arbeiten  
Herr Peter Kranczoch, Head of Planning & Engineering, systemservice,  
Heidelberger Druckmaschinen AG und  
Herr Eddie Mönch, Leiter Vertrieb SemanticGuide, ontoprise GmbH
- 12:00 Wissensmanagement aus der Praxis  
Herr Wolfgang Kastenhuber, Geschäftsführer, Paradigma GmbH und  
Herr Andreas Eisele, GROB-WERKE GmbH & Co.KG
- 12:30 Mittagspause / Marktplatz Information

## Mobile Lösungen

- 14:00 Unabhängige Prozesse und Zugänge mittels mobiler  
UMTS Lösung  
Herr Jörg Hoffmann, Geschäftsführer, Hoffmann Automation GmbH
- 14:30 Mobile Servicelösungen steigern Produktivität  
Herr Kurt-Leo Kaiser, Geschäftsführer, ASS.TEC GmbH
- 15:00 Mobile Systemlösungen  
Herr Ralf Wulfange, Sales Manager, DB Systel GmbH und  
Herr Christian Grieswelle, MC Technologies GmbH
- 15:30 Pause / Marktplatz Information

## Remote Plattformen

- 16:15 Remote Service „plug & work“  
Herr Bernd Bertram, Vertrieb, Symmedia GmbH
- 16:45 Plattformgestützte Fernwartung für Maschinen und Anlagen  
Herr Jörg Bauer, Produkt Manager Service, Siemens AG
- 17:15 Von der Security zur externen Serviceplattform  
Herr Martin Ade, Geschäftsführer, Ade Automation
- 17:45 Zusammenfassung und Diskussion

## Sektempfang

SIEMENS

Axeda

mcdialog gmbh

VC

kmoturbo

ore

NetWays

WESSENDORF  
SOFTWARE-CONSULTING GMBH

Actricity  
the business portal

RIB

Device Insight  
Remote Service Solutions

adstec

MC  
TECHNOLOGIES

d+mn

SAMHAMMER AG  
3rd Service-Workshop

HIRSCHMANN  
A BELDEN BRAND

ifm electronic

memex

mdex

KI  
Kröhnart

L-MOBILE

WELOTEC

ADDITIVE  
SOFTWARE FÜR DEN 3D-DRUCK

GfM

symmedia

ontoprise  
know how to use Know-how

EXOR

HOFFMANN  
AUTOMATION

SAP

ASS.TEC

ASS\_MOBILE

NSYS  
INTELLIGENCE

K  
KAYSEN-THREDE

cellygreen  
work-to-assembly specialist

Prologix  
Software GmbH

Weidmüller

HEIDELBERG

manroland

CONVERTTEAM  
THE POSITIVE CONVERSION COMPANY

WESO

db PRÜFTECHNIK

Weidmüller

coperion  
precision through partnership

sartorius

brose  
Technik für Motoren

SULZER

BRÜCKNER

EMHARTGLASS  
A RUCHEM COMPANY

NORDEX  
We've got the power.

LEWA  
pumps+systems

HOBART

STIHL  
POWER TOOLS

itl

BVMW  
Bundesverband  
industrielle Wirtschaft  
Königsplatz 100 • 10119 Berlin

EMAG

KSB

PHILIPS

KBA

DB  
Mobility Networks  
Logistics

STIHL

SKF

Leica  
MICROSYSTEMS

IBM

SEW  
EURODRIVE

Berliner  
Wasserbetriebe

LUCON

STIEBEL ELTRON  
Technik zum Wohlfühlen

# RemoteServiceForum

M2M Remote Lösungen für Betrieb, Maintenance und Service verändern effiziente Prozesse und Organisation und sparen dadurch Kosten.



30. Juni 2010

390,- €

## Eröffnung

8:00 Kaffee / Come together

Begrüßung und Einführung

8:30 Herr Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer,  
Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH

## Gas, Wasser, Abwasser

9:00 Analyse, Überwachung, Maintenanceoptimierung bei Gasodierungsanlagen bringt mehr Sicherheit und Effizienz  
Herr Dr. Andreas Höhler, Geschäftsführer, Lewa GmbH

9:30 Biogasanlagen gesamtheitlich mit Remotereports effizient steuern  
Herr Thomas Nehring, ceo marketing/vertrieb, ORmatic GmbH

10:00 Diskussion und Pause

## Remotetechnologien und Dienstleistungen

10:30 Condition Monitoring im Hause oder als Dienstleistung bei den Berliner Wasserbetrieben  
Herr Andreas Irmer, Leiter Instandhaltung, Berliner Wasserbetriebe

11:00 Mit digitalen Geländemodellen Baumaschinen steuern und über Remoteplattformen M2M die Produktionsergebnisse vergleichen  
Herr Carsten Frantzen, Director Civil Services, RIB Software AG

11:30 Smart Grid. Hausautomation, Stromtankstellen und Notstromaggregate auf Basis moderner Remotetechnologien effizient steuern.  
Herr Jochen Zimmermann, Systemberater M2M, EXOR GmbH

12:00 Diskussion

12:15 Mittagspause

## Haustechnik verändert sich

Smart Services für Wärmepumpen

13:30 Herr Michael Kruckenberg, Product Marketing Services | Controls,  
Stiebel-Eltron GmbH & CO.KG

14:00 Der grüne Wandel im Gebäude - Von der Funktion zur Energieeffizienz  
Herr Helge Mollenhauer, Leiter Service, Siemens AG

14:30 Diskussion und Pause

## Sicherheit, ERP-Integration und Kommunikation

15:00 Elektronischer Pförtner für kontrollierte Fernwartung in Produktionsstätten  
Herr Dr. Robin Just, Leiter Service & Instandhaltung,  
Siemens IT Solutions and Services

15:30 Bereichs- und Unternehmensübergreifende Prozess-Integration und Optimierung im Service  
Herr Michael Pavlovic, Vertriebsleiter, Actricity Deutschland GmbH

16:00 Diskussion und Pause

## Video für Service und Maintenance

Video Headset in Produktion und Instandhaltung

16:30 Herr Markus Sippl, Customer Support Electric,  
Brückner Servtec GmbH

17:00 Videobasiertes Anleiten auf Smartphones und Co.  
Herr Walter Landgraf, Projektleiter, itl Institut für technische Literatur AG

17:30 Zusammenfassung und Diskussion

## Sektempfang

Energieeinsparung und Prozessoptimierung verändern Maintenance und Betriebsführung. Bis zu 30% Verbesserung wurde festgestellt. Auch wenn viele Lösungen noch mit Skepsis betrachtet werden, der Trend ist bereits in vielen Branchen sichtbar. Beträchtliche Ergebnisverbesserungen bei kleinem Invest sind typisch. Damit wird das Thema zum Chefthema und Spezialisten tun gut daran sich nicht nur mit der Technik auseinanderzusetzen. Motto: Von anderen Branchen lernen



Marktstudie  
Remote Service 2010

Mehr Informationen unter:  
[remoteserviceforum.de](http://remoteserviceforum.de)

Preis 290,-€



Tagungs- & Themenbände  
RemoteServiceForum

Mehr Informationen unter:  
[remoteserviceforum.de](http://remoteserviceforum.de)

Preis 80,-€ pro Band

- L Low Invest
- I Improved Profit
- F Fast ROI
- E Express Projects

Firmeninterne Workshops zur Konzeptentwicklung, Markteinführung, Remote Serviceverkauf und Umsatzsteigerungen  
- Potentialermittlung  
- Managementinformation  
- Basisworkshop  
[www.khsauter.de](http://www.khsauter.de)



Vertriebstraining  
Innovationsverkaufstechniken am Beispiel Remote Service

28. Juni, IHK Karlsruhe  
Halber Tag 390,-€  
Ganzer Tag 490,-€

Mehr Informationen unter:  
[www.remoteserviceforum.de](http://www.remoteserviceforum.de)

Gastgeber



Veranstalter



# RemoteServiceForum

Veranstaltungen und Informationen



## Veranstaltungsdaten

- 28. Juni 2010 Verkaufstraining Remote Service
- 29. Juni 2010 Kompakttag Remote Service
- 30. Juni 2010 Kompakttag Lösungen für Maintenance und ConditionMonitoring

## Veranstaltungsort

IHK Karlsruhe, Lammstraße 13-17, 76133 Karlsruhe, Tel.: 0721 174-0

## Ja, ich möchte gerne teilnehmen

<input type="checkbox"/>	28. Juni 2010	IHK Karlsruhe (halber Tag)	390,- €
<input type="checkbox"/>	28. Juni 2010	IHK Karlsruhe (ganzer Tag)	490,- €
<input type="checkbox"/>	29. Juni 2010	IHK Karlsruhe	390,- €
<input type="checkbox"/>	30. Juni 2010	IHK Karlsruhe	390,- €
<input type="checkbox"/>	29. + 30. Juni 2010	IHK Karlsruhe	750,- €
<b>Ich bestelle folgende Unterlagen:</b>			
<input type="checkbox"/>	Marktstudie Remote Service 2010		290,- €
<input type="checkbox"/>	Tagungsband der Veranstaltung vom _____		80,- €
<input type="checkbox"/>	Themenband zum Thema _____		80,- €
<input type="checkbox"/>	Bitte senden Sie mir Informationen für firmeninterne Workshops		

Name

Firma

Position, Abteilung

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (für eventuelle Rückfragen)

E-Mail

Datum, Unterschrift

### Frühbucherrabatt

Bei Anmeldung und Bezahlung bis zum 14. Juni 2010 reduziert sich der Beitrag um 40,-€. Der Rabatt ist nur gültig, wenn die Rechnungsadresse bei der Bestellung korrekt ist und die Zahlungsfrist eingehalten wird.

### Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragsinhalte auszutauschen.

### Rechnung und Zahlungsbedingungen

Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€.

Ist die Rechnung nicht bis zum Veranstaltungstag bezahlt wird vor Ort eine nicht verrechenbare Gebühr in Höhe von 50,-€ in bar erhoben.

### Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder eMail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

### Stornierung und Vertretung

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

### Weitere Informationen

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter [www.remoteserviceforum.de](http://www.remoteserviceforum.de)

### Hotelinformation und Anfahrt

Informationen hierzu finden Sie unter [www.remoteserviceforum.de](http://www.remoteserviceforum.de)

### Karl-Heinz Sauter

Services und Consulting GmbH

Hoffmannstr. 176/1 - 71229 Leonberg

### Diese Einladung erhielten Sie vom Veranstalter

Anmeldung unter [www.khsauter.de/events](http://www.khsauter.de/events) oder

Fax1: 07152 / 25534 Fax2: 07152-394584

Fragen zur Veranstaltung beantwortet Herr Weißenfeld unter 07152 - 394 744

und per E-Mail: [weissenfeld@khsauter.de](mailto:weissenfeld@khsauter.de).

Gastgeber



Veranstalter

