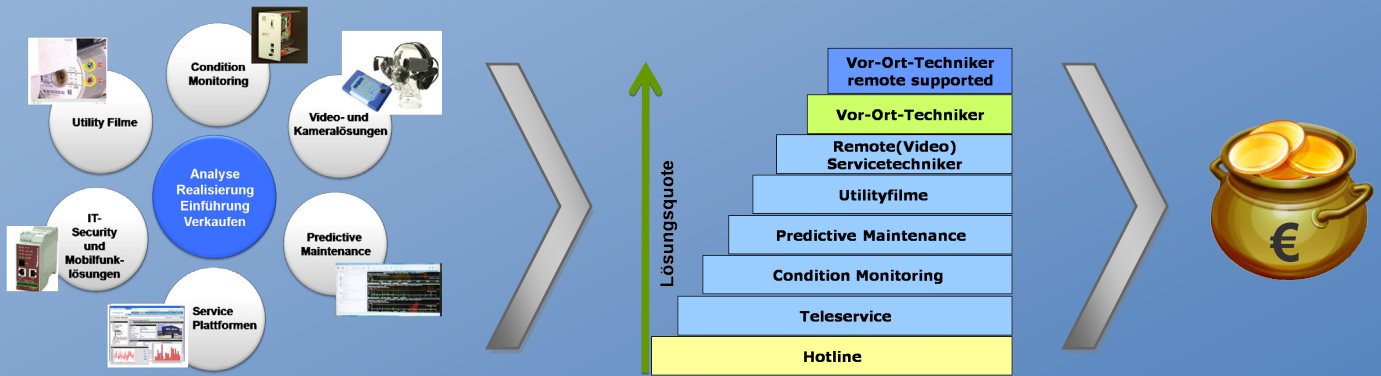


RemoteServiceForum

Das Forum für moderne Services



Remote Services als treibender Faktor für das Servicegeschäft

Für Serviceleiter, Servicemanager, Bereichsleiter und Geschäftsführer

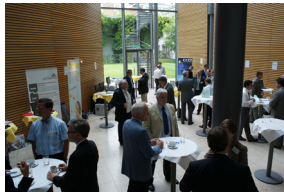
ISS INTERNATIONAL
BUSINESS SCHOOL OF
SERVICE MANAGEMENT



RemoteServiceForum für Manager – ISS Hamburg



Juni 2009 Karlsruhe



Juni 2009 Karlsruhe



September 2009 Hamburg

Die letzten RemoteServiceForen fanden statt bei:
eps/Siemens, KSB, KBA, EMAG, Hirschmann, IHK-Karlsruhe,
Print Media Academy Heidelberg.

RemoteServiceForum Herbst 2009 in Hamburg

**30. September - 2. Oktober 2009 bei der
International Business School of Service Management**

Mit Vorträgen zur Einführung bezahlter remoteservices mit Schwerpunkten Umsatzsteigerung, Serviceproduktgestaltung, Organisation, Kosten, Technologie, Einführungsverfahren zusammengestellt auf der Basis vieler erfolgreicher Unternehmen.

Informieren Sie sich unter www.remote-alliance.de

Haben Sie Interesse an der Marktstudie über Remoteservices teilzunehmen? Dann schicken Sie uns eine E-Mail.

**Erfolgsmodelle für Umsätze
Remoteservice Produkte
Nutzenpreise
Organisation
Einführung**

30. September 2009

Geschäftsführer, Vice-Presidents und Serviceleiter berichten über Konzepte, Erfahrungserfahrungen und den Überzeugungsrollout für erfolgreichen Verkauf.

€ 390,-€

01. Oktober 2009

Vorhandene Lösungen zu Remotekonzepten kombinieren oder ergänzen

€ 330,-€

02. Oktober 2009

Workshoptag

Servicegestaltung und Verkauf mit modernen Konzepten und Remoteserviceplattformen

Begrenzte Teilnehmerzahl
390,-€

Frühbucherrabatt bis 05. September 2009 -
siehe letzte Seite

Mehr unter www.RemoteServiceForum.de

Ergänzend www.khsauter.de

Best-practice Firmenworkshops –
der schnellste Weg zu deckungsbeitragsstarken Remote-Umsätzen.

RemoteServiceForum Remote für Manager

Service, Vertrieb, Entwicklung, Automation, IT



30. September 2009

390 EUR

Referenten:



Thema

RemoteServiceForum – Best-practice Business für Servicemanager

08:00 Kaffee und Tee

Willkommen beim RemoteServiceForum

09:00 Herr Michael R. Weber, Marketing Akademie Hamburg, Geschäftsführer und Herr Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH, Geschäftsführer Erfahrungen bei der Einführung einer unternehmensweiten Service Management Plattform im Remote Service".

09:15 Frau Kirstin Gottschling, Nordex AG, kaufmännische Leitung

09:45 Verkaufbare Konzepte mit Best-practice entwickeln
Herr William Grüninger, Emhart Glass, Vice President

10:30 Pause

11:00 Kundennutzen und Preis in Kundenworkshops prüfen
Herr Martin Jantsch, Convertteam GmbH, Serviceleiter

11:45 Remoteservice-Verträge im Aftersales-Bereich
Herr Norbert Baur, manroland AG, Leiter Telepresence

12:30 Mittagspause

13:00 Marktplatz

Trendstudie Service – e-Services als Motor für das Servicegeschäft

14:00 Herr Prof. Dr. Thilo Böhmann, ISS International Business School of Service Management, Research Group Service Management

14:45 Von der Vision zur Realität – Optimierte Serviceprozesse auf Basis einer sicheren Remote Plattform

Herr Herbert Padinger, Siemens AG - Traffic Solutions, Leiter Customer Support und Training Center

15:30 Technologie und Servicekonzepte zu verkaufbaren Angeboten verbinden
Herr Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH

16:00 Pause

Service in der Krise, Podiumsdiskussion

16:30 Herr Hellerich, Samhammer AG - Herr Dr. Marose, ISS International Business School of Service Management - Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH - Herr Baur, manroland AG - Herr Dr. Just, Siemens AG - Herr Rothenberger, memex GmbH

17:15 Zukunft heute erleben: Remote-Haustechnik

Herr Jochen Zimmermann, Exor GmbH, Systemberater M2M, Kommunikation

17:45 Zusammenfassung und Diskussion

18:00 Sekttempfang



RemoteServiceForum

Remote für Manager

Service, Vertrieb, Entwicklung



01. Oktober 2009

330 EUR

Das RemoteServiceForum war bereits zu Gast bei:



Thema Serviceplattformen Technologien und Konzepte

- 08:30 Kaffee und Tee
- 08:45 Begrüßung und Vorschau
- 09:00 RemoteCare als pro-aktive, profitable Servicelösung bei Leica Microsystems
Herr Frank Bunge, Leica Microsysteme Vertriebs GmbH, Director After Sales Services Europe
- 09:30 Best Practices für die Integration für RemoteServices in backend-Systeme,
Herr Gerrit Schick, Philips Medical, Serviceleiter
- 10:00 Servicemaximierung durch Kundenähe
Herr Kristian Sumfleth, E.C.H. Will GmbH, Bereichsleiter Kundenservice
- 10:30 Pause
- 11:00 ConditionMonitoring, RemoteServiceplattform und Security zu einer sicheren Fernwartungslösung kombinieren.
Herr Martin Ade, Ade24, Geschäftsführer
- 11:30 Aspekte zum Betrieb von Remote Service Lösungen
Anbindungsmöglichkeiten - Sicherheitsanforderungen - Betreibermodelle
Herr Theo Twieling, Siemens IT Solutions and Services, Leiter Entwicklung cRSP
- 12:00 Datensammlung mit Serviceplattformen aus den Bereichen Haustechnik, Industrie und Kaffeeautomaten
Herr Winfried Pellgrü, mcdialog gmbh, Geschäftsführer
- 12:30 Datamining für Predictive Maintenance
Herr Prof. Dr. ten Hagen, Decision Optimization, Geschäftsführer
- 13:00 Mittagspause
- 14:00 ConditionMonitoring als kostengünstiges und modernes add-on bei Remoteservices
Herr Kai Kröhnert, Kröhnert Infotecs GmbH, Geschäftsführer
- 14:30 RemoteService mit Mobilfunklösungen
Herr Dr. Reinhard Lülff, Welotec GmbH, Geschäftsführer
- 15:00 Prozessoptimierung durch M2M-Technologie
Herr Jürgen Hase, MC Technologies GmbH, Geschäftsführer
- 15:30 Pause
- 16:00 Digitale Wertschöpfung und internationale Prozessharmonisierung durch ASS_Mobile Service mit SAP-Integration
Herr Tino Ringling (Service IT-Management) + Herr Jörg Woggon (Leitung Service Laborgeräte), Sartorius AG
- 16:30 Wissensbasierte Überwachung, Vorhersage und Diagnose im Service
Herr Eddie Mönch, ontoprise GmbH, Produktmanagement
- 17:00 Diskussion und Zusammenfassung
- 17:30 Sektempfang

Workshoptag Servicegestaltung und Verkauf mit modernen Konzepten und Remoteserviceplattformen

- 09:00 Moderne und verkaufbare Remoteservice-Konzepte gestalten
Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- 11:00 Serviceplattformen als zentrale Funktion für Teleservice und ConditionMonitoring
Herr Winfried Pellgrü, mcdialog gmbh, Geschäftsführer
- 12:30 Mittagspause
- 13:00 DataMining als integraler Bestandteil von predictive Maintenance Serviceangeboten
Herr Prof. Dr. ten Hagen, Decision Optimization, Geschäftsführer
- 14:30 Remoteservices verkaufen
Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- 17:00 Zusammenfassung und Ende

02. Oktober 2009

390 EUR

Gastgeber



Veranstalter



RemoteServiceForum 2009

Remote für Manager



Veranstaltungsdaten

- 1. Tag 30. September 2009 ISS Hamburg 390,-€
- 2. Tag 01. Oktober 2009 ISS Hamburg 330,-€
- 3. Tag 02. Oktober 2009 ISS Hamburg 390,-€

Veranstaltungsort

ISS International Business School of Service Management, Hans-Henny-Jahn-Weg 9, 22085 Hamburg

In eigener Sache:

remoteservice mit best-practice Firmenworkshops.

Beispiele aus dem RemoteServiceForum zeigen: Wenn best-practice-Erfahrungen genutzt werden steigt der Dienstleistungsumsatz schneller, die Remoteserviceprojekte werden kürzer und benötigen weniger Ressourcen. Das modulare remote-to-business Workshopkonzept der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH beschleunigt die Produktgestaltung von Services, das Innovationsmarketing und den Innovationsverkauf von remote-Serviceleistungen. Wir berücksichtigen auch Erfahrungen aus der RemoteAlliance. Der return-on-invest liegt bei deutlich unter einem Jahr. Wir informieren Sie gerne.

Ja, ich möchte gerne teilnehmen

<input type="checkbox"/>	30. September 2009 ISS Hamburg	390,-€
<input type="checkbox"/>	01. Oktober 2009 ISS Hamburg	330,-€
<input type="checkbox"/>	02. Oktober 2009 ISS Hamburg	390,-€
<input type="checkbox"/>	1. und 2. Tag	630,-€
<input type="checkbox"/>	2. und 3. Tag	630,-€

Name

Firma

Position, Abteilung

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (für eventuelle Rückfragen)

E-Mail

Datum, Unterschrift

Diese Einladung erhielten Sie von:

Veranstalter

Anmeldung unter www.khsauter.de/events oder Fax 07152 / 25534

Fragen zur Veranstaltung beantwortet Herr Weißenfeld unter 07152 - 394 744 und per email: weisenfeld@khsauter.de.

Hotelinformation und Anfahrt

Informationen hierzu finden Sie unter www.remoteserviceforum.de

Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragshalte auszutauschen.

Frühbucherrabatt

Bei Anmeldung und Bezahlung bis zum 05. September 2009 reduziert sich der Beitrag um 40,-€. Der Rabatt ist nur gültig, wenn die Rechnungsadresse bei der Bestellung korrekt ist und die Zahlungsfrist eingehalten wird.

Rechnung

Sie erhalten eine Rechnung. Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 20,-€.

Zahlungsbedingungen

Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. Die Rechnung gilt als Teilnahmebestätigung.

Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder eMail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

Stornierung und Vertretung

Bei der Stornierung durch Hersteller/Referenten weniger als 3 Wochen vor der Veranstaltung wird dennoch die volle Veranstaltungsgebühr fällig.

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter

www.remote-alliance.de

Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
Hoffmannstr. 176/1 - 71229 Leonberg

Gastgeber

ISS INTERNATIONAL
BUSINESS SCHOOL OF
SERVICE MANAGEMENT



Veranstalter

Karl-Heinz Sauter
SERVICES UND CONSULTING GMBH